

POLÍTICA DA QUALIDADE

A política de qualidade do Vitor's Plaza visa a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e do desenvolvimento sustentável através da procura da excelência e da dedicação seguindo os princípios da melhoria contínua:

- Apostar na Qualidade adotando práticas de excelência consistentes com todos os requisitos aplicáveis, incluindo os legais e regulamentares;
- Garantir adequados níveis de eficácia, de eficiência e de produtividade, com recurso a medidas de modernização dos serviços;
- Reforçar as relações de cooperação entre a nossa unidade e os operadores turísticos, parceiros e fornecedores;
- Cumprir os requisitos dos clientes, de modo a proporcionar a sua satisfação e fidelização;
- Incentivar o envolvimento e participação de todos os colaboradores na formação contínua, motivando-os e fomentando a sua valorização;
- Assegurar e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Rever a Política da Qualidade de forma a manter-se atualizada, proporcionando o estabelecimento e revisão dos objetivos da Qualidade.

O Vitor's Plaza promove a divulgação da sua política de Qualidade, junto dos seus colaboradores, procurando o seu bom cumprimento.



(Administração)

Portimão, 20 de Fevereiro de 2015